BLACK HAT ARCHETYPE®
Desmantelando al Hacker

# PROPUESTA ECONÓMICA

## ECONOMIC PROPOSAL

**N.º 111685**

**DIMAR**

bha news
bha_cybersecurity
black-hat-archetype
bha - black hat archetype

SEGURIDAD DIGITAL

V2024

## ¿QUIENES SOMOS? / ABOUT US

BLACK HAT ARCHETYPE
Desmantelando al Hacker

Somos una compañía con más de 17 años de experiencia en la implementación y el soporte de proyectos de seguridad informática, seguridad de la información, ciberseguridad y Seguridad Digital, contamos con un laboratorio de investigación y desarrollo el cual ayuda a soportar los procesos de innovación de la empresa, esto nos ha permitido superar los diferentes retos propuestos por nuestros clientes; gracias al trabajo y el compromiso de los funcionarios de la empresa contamos con las certificaciones **ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001** lo que nos permite ofrecer un servicio diferencial y personalizado.

BHA como una empresa comprometida con el ambiente y gracias al departamento de Investigación y Desarrollo utiliza la **energía solar** para su operación tecnológica y con el apoyo del departamento del Sistema de Gestión estamos en el proceso continuo de conversión a:

trabajo con cero emisiones, trabajo social y familiarmente responsable y entrega de **servicios y soluciones innovadoras, limpias, de calidad y seguras**.

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification
ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
ISO 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 45001:2018 BUREAU VERITAS Certification

**COT. 111685**

Bogotá, 21 de abril de 2026
Señores
DIMAR
Atn: Mauricio Cuadrado
Teléfono:
Correo: mauricio.cuadrado@dimar.mil.co
Dirección: Carrera 54 # 26-50 Bogotá, Colombia
NIT: 830027904

REF: Propuesta Económica

Recomendaciones y condiciones:

A continuación, relacionamos la propuesta económica referente a los servicios o soluciones según los requerimientos presentados por ustedes, las instalaciones, configuraciones, capacitaciones, mantenimientos y los soportes son realizados por personal certificado en las diferentes soluciones, utilizando procesos normalizados, con ello garantizamos un excelente, eficiente y eficaz desarrollo de actividades, esperamos sean de interés para ustedes.

Atentamente,

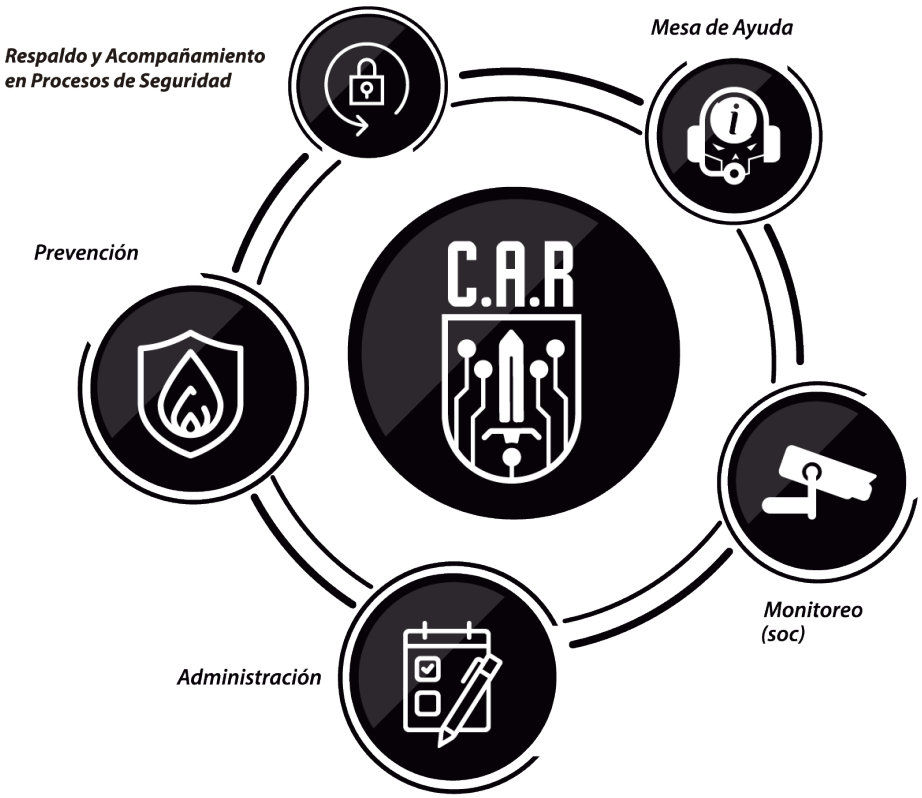
Revisada por:
Esperanza Jiménez Espinel
Consultora de Negocios en Seguridad de la Información
(57) 317 853 4200

Realizada por:
Alejandra Rojas
Asistente de Negocios en Seguridad de la Información
(571) 805 3207

# 1. SERVICIOS DE BHA / BHA SERVICES

Relacionamos brevemente nuestra oferta de servicios a fin que puedan tenerla en consideración para posibles desarrollos futuros.

Analizando las necesidades del mercado sobre la administración de plataformas de seguridad y el control de los eventos de las mismas, pudimos identificar que los servicios actuales no eran altamente competentes para suministrar a nuestros clientes un servicio completo y profesional, de esta forma **BHA** decide crear el **C.A.R (Centro de Acceso Remoto)** el cual fortalece a sistemas como el SOC que consideramos no brindaban una protección completa frente al entorno cibernético actual.



**Prevención:**



- Análisis de amenazas globales.
- Prevención de amenazas globales.
- Blindaje de amenazas superadas.
- Reportes de procesos de seguridad.
- Inteligencia de archivos

**Administración:**



- Implementación de políticas o reglas de seguridad de manera controlada.
- Actualizar plataformas, instalar o migrar plataformas.
- Dar soporte inmediato a los operadores ante incidentes de seguridad.
- Contactar de manera directa al usuario final con el fin de obtener evidencias o dar seguimiento a eventos de seguridad.
- Generar reportes ejecutivos o técnicos ante incidentes de seguridad.
- Centralizar los eventos de seguridad en un punto de contacto y dar seguimiento de los mismos.

**Respaldo y Acompañamiento en Procesos de Seguridad:**



- Diseño de las estrategias de seguridad.
- Diseño de las arquitecturas de seguridad.
- Generación de políticas de seguridad.
- Grupo de seguridad para las reuniones interdisciplinarias.

**Monitoreo:**



- Monitoreo de amenazas avanzadas.
- Monitoreo de marca.
- Monitoreo y correlación de eventos (SIEM).
- Monitoreo y auditoría de bases de datos.
- Monitoreo de integridad de archivos -Sandboxing –
- Reportes de procesos de seguridad.

**Mesa de ayuda:**



- Central telefónica 24/7.
- Atención personalizada frente a eventos de seguridad.
- Personal capacitado en seguridad.
- Respaldo de productos directamente con fábrica.
- Portal de seguimiento de caso

## Servicios Especializados

Las pruebas de seguridad ayudan a detectar debilidades de seguridad que puedan tener los productos a los cuales tiene acceso el público o que manejan información sensible de la compañía.
Las pruebas de seguridad se dividen en:

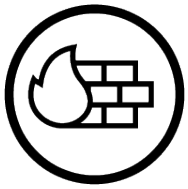
- **Diagnóstico de Seguridad:** Con este diagnóstico, se hace una exploración en el sistema y se identifican las diferentes vulnerabilidades que este puede llegar a tener, una vez el estudio concluye brindamos las herramientas más efectivas del mercado para ponerle fin a las deficiencias de seguridad.



- **Prueba de Penetración de Seguridad:** Esta prueba pretende verificar que tan difícil es acceder a los servidores de la compañía, a través de un ataque directo a la infraestructura del servidor o la red desde un punto externo o interno que intentará realizar cambios, denegaciones o extracciones de información.



- **Ponderación de Seguridad:** La ponderación permite saber si las medidas de control implementadas en la RED (Firewall, WAF, ADS, Antivirus, etc.) están actuando de forma coordinada y correcta frente a posibles amenazas externas, de esta forma podemos saber cuantitativamente el nivel de seguridad de la infraestructura.



# 3. OBJETIVO / GOAL

Presentar propuesta económica para el licenciamiento de la solución integral de prevención de Pérdida de Datos (DLP) del fabricante Teramind, orientada a fortalecer la seguridad de la información, monitorear y controlar el uso de datos sensibles, así como mitigar riesgos asociados a fugas de información de la entidad Dimar.

# 4. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN / PRODUCTS OR SERVICES

## TERAMIND DLP

Teramind permite a las organizaciones proteger su información sensible mediante el monitoreo inteligente de usuarios y la prevención de fuga de datos, de forma centralizada y en tiempo real. Su enfoque basado en comportamiento ayuda a identificar riesgos internos, accesos indebidos y posibles incidentes de seguridad, fortaleciendo la protección de los activos digitales y el cumplimiento normativo.

### Características:

**Monitoreo y visibilidad en tiempo real:** Permite supervisar las actividades de los usuarios en endpoints, aplicaciones y navegación web, brindando visibilidad completa para una mejor toma de decisiones.

**Análisis de comportamiento (UEBA):** Utiliza analítica avanzada e inteligencia artificial para detectar comportamientos anómalos y posibles amenazas internas antes de que impacten el negocio.

**Grabación de sesiones:** Registra en video las actividades de los usuarios, facilitando auditorías, investigaciones y cumplimiento de políticas internas.

**Prevención de fuga de datos (DLP):** Permite definir políticas para bloquear, alertar o controlar la transferencia de información sensible a través de múltiples canales (USB, correo, web, etc.).

**Control de aplicaciones y actividades:** Gestiona el uso de aplicaciones, accesos y acciones de los usuarios, reduciendo riesgos asociados al uso indebido de recursos corporativos.

**Implementación en la nube:** Despliegue ágil, escalable y con administración centralizada, reduciendo la complejidad operativa.

**Alertas y reportes inteligentes:** Genera alertas en tiempo real y dashboards detallados para facilitar la gestión de incidentes y el cumplimiento normativo.

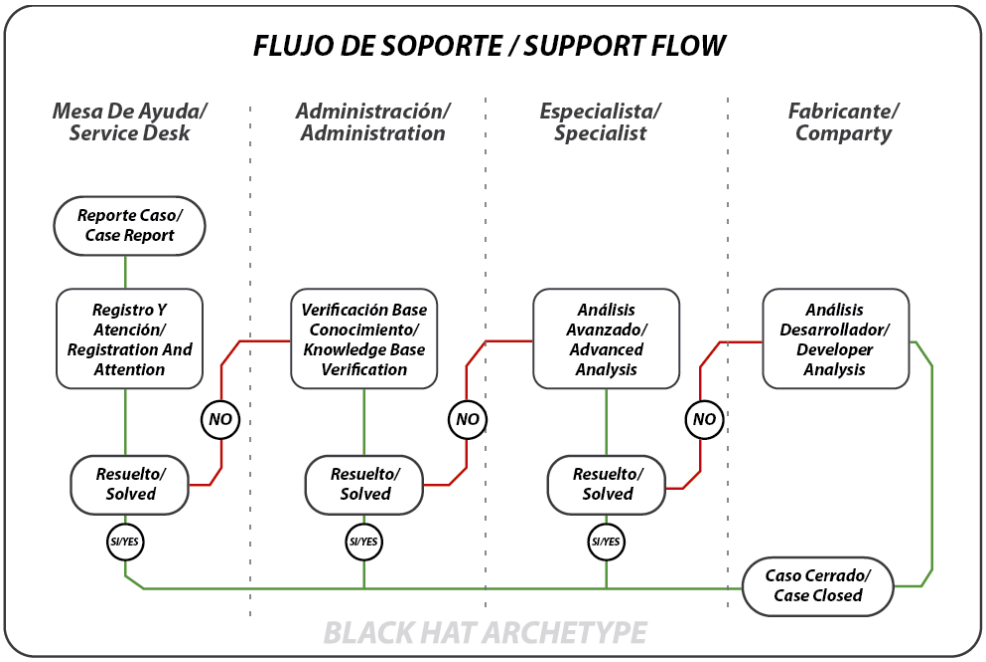
Con Teramind DLP, tu empresa obtiene visibilidad total, control sobre la información crítica y una solución flexible, fácil de implementar y administrar, que fortalece la seguridad sin afectar la operación del negocio.

# 5. DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE / SUPPORT DESCRIPTION

## SISTEMA DE TICKETS / TICKETS SYSTEM

El sistema de gestión de ticket hace parte de nuestro sistema de respuesta para nuestros clientes, funciona directamente desde nuestro sitio web www.bhamesadeayuda.net, ingresando en esta página nuestros clientes podrán encontrar diferentes medios para solucionar las dudas que tengan sobre las soluciones adquiridas.

**Diagrama de Flujo Mesa de Ayuda.**



# 6. MATRIZ DE ESCALAMIENTO / ESCALATION MATRIX

| Matriz de Escalamiento Técnico / Technical Escalation Matrix | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nivel/ Level** | **Tipo de contacto/ Type of contact** | **Contacto/ Contact** | **Responsable/ Responsible** | **Horario/ Schedule** | **Predecesora/ Predecessor** |
| **I** | Soporte vía correo electronico/ Email support | carmarte@bhamesadeayuda.net<br>carjupiter@bhamesadeayuda.net | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | **N/A** |
| | Soporte vía Skype/ Skype support | bhamesadeayuda | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | |
| | Soporte vía Web Ticket/ Web Ticket Support | http://bhamesadeayuda.net/ | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | |
| | Soporte Telefónico Local/ Local Phone Support | 805 41 98 | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | |
| | Soporte Telefónico Nacional/ National Phone Support | 018000 180129 | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | |
| **II** | Soporte Técnico especializado/ Specialized Technical Support | 805 41 98 | Mesa de Ayuda/ Help Desk | 7 x 24 | **I** |

# 7. PROPUESTA ECONÓMICA / ECONOMIC PROPOSAL

**Fabricante de la Solución o Servicio: TERAMIND**
**Duración o Tiempo del Soporte o del Licenciamiento: 12 MESES**

| Cant. | Descripción | Valor Unitario | Valor Total |
|---|---|---|---|
| | **PLATAFORMA TERAMIND** | | |
| | **A 12 MESES** | | |
| | | | |
| 75 | Teramind DLP suscription-Cloud | $1.594.800 | **$119.610.000** |
| | Deployment | | |
| | | | |
| | | | |
| | **Incluye** | | |
| 1 | Servicio Soporte 7*24 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | **TOTAL** | **$ 119.610.000** |

**NOTA:**

1. Los precios presentados en los cuadros de costos se entienden en Pesos Colombianos.
2. Los precios anteriormente relacionados incluyen impuestos.
3. De manera general se considera un solo pago.
4. De manera general se consideran pagos a 30 días.

# 8. CONTACTOS / CONTACTS

## Área Comercial / Business Area

**Esperanza Jimenez Espinel.**
eje@desmantelandoalhacker.net
Teléfono: 8059229.
Móvil: 317 853 42 00.

## Área Administrativa / Administrative Area

**Leidy Penagos.**
ansiadm@desmantelandoalhacker.net
Teléfono: 8053207.
Móvil:  315 274 31 19.
Dirección: Crr 21 # 39a-66.
Nit: 900.034.395-5.

## Área de Ingeniería / Support Area

**David González.**
david.gonzalez@desmantelandoalhacker.net
Teléfono: 8054198.
Móvil 317 366 44 53.

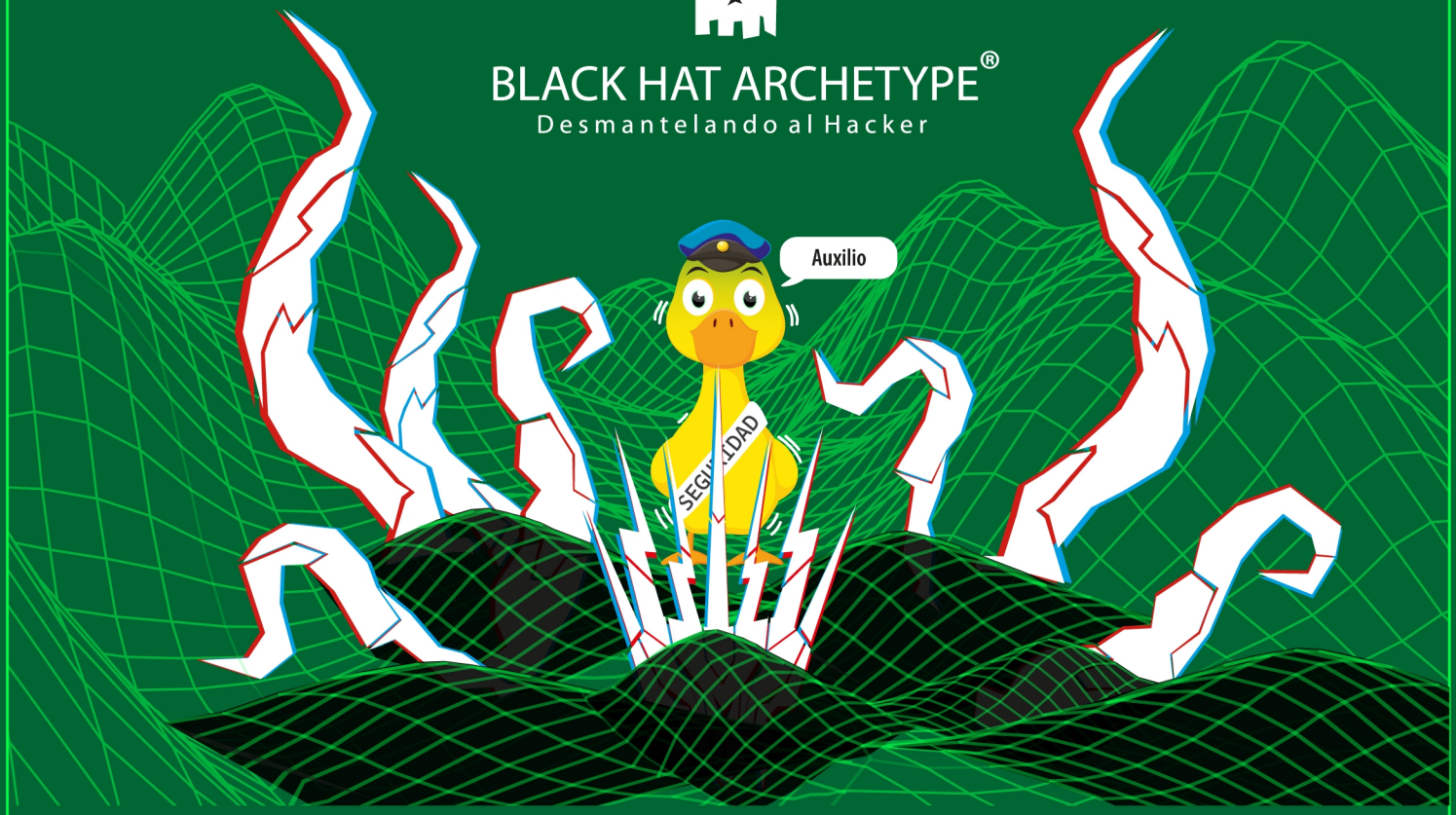
## Sistema Integrado de Gestión / Integrated Management System (PQRSD)

**Astrid Rodríguez.**
directorsig@desmantelandoalhacker.net
Teléfono: 8053207.

Más info

# BLACK HAT ARCHETYPE®

Desmantelando al Hacker




# ¡NO DEJES LA SEGURIDAD DE TU EMPRESA CON PATOS!

Seguridad informática | Seguridad de la información | Ciberseguridad | Seguridad Digital

BHA NEWS C.A.R

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification

ISO 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification

ISO 45001:2018 BUREAU VERITAS Certification